

**NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE – NDE  
CURSO DE HOTELARIA**

**ATA 04/2023**

**REUNIÃO ORDINÁRIA**

Aos quatro dias do mês de abril de dois mil e vinte e três, reuniram-se em sala virtual, através do Google Meet (<https://meet.google.com/rpb-omuj-cxb>) a reunião ordinária do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Hotelaria, iniciada com a presença dos seguintes professores: Ali Machado, Clediane Nascimento Santos, Darcielle de Paula Marques Menezes, Ligia Dalchiavon, Mayara Roberta Martins, Neimar Ferreira da Rosa, Letícia Indart Franzen e Wellington Freire Machado. Foram convidados para participar da reunião os membros do NDE do Curso de Tecnologia em Eventos: Ali Machado, Clediane Nascimento Santos, Darcielle Marques Menezes, Renata Brauner Ferreira, Neimar Ferreira da Rosa, Letícia Indart Franzen e Wellington Freire Machado. Ao iniciar a reunião, a Coordenadora do Curso de Hotelaria, professora Clediane e a coordenadora do curso de Tecnologia em Eventos, a professora Ali cumprimentaram e agradeceram a presença dos membros, colocando em discussão o assunto proposto em pauta: **1) Atualização da bibliografia da disciplina do novo QSL:** a professora Clediane esclareceu que as disciplinas compartilhadas com os cursos de Tecnologia em Eventos e Turismo tiveram suas bibliografias básicas e complementares atualizadas pelos docentes que já ministraram essas disciplinas. Segue anexo a esta Ata. (Anexo 1). A atualização foi no sentido de padronizar no PPC do curso a quantidade mínima necessária de obras exigida pela FURG (3 obras para bibliografia básica e 5 obras para a bibliografia complementar). Essa atualização foi realizada apenas para as disciplinas obrigatórias compartilhadas e/ou obrigatória ofertada no primeiro semestre para o novo QSL (187123) do curso de Hotelaria, em vigência no semestre letivo 2023/1. Por tratar-se de um QSL novo, em implementação, as disciplinas só podem ser inseridas no Sistema de Bibliotecas FURG na sua respectiva oferta. A disciplina de Introdução à Hospitalidade foi padronizada pela coordenação do curso e referendada pelo NDE. **2) Referendo do NDE sobre a bibliografia básica e complementar dos cursos de Hotelaria e Tecnologia em Eventos:** A professora Clediane contextualizou e esclareceu os relatórios emitidos pela biblioteca a respeito da bibliografia das disciplinas e a necessidade de referendo do NDE. Os NDES referendam a relação de bibliografia básica e complementar, no entanto são necessários ajustes para o desenvolvimento satisfatório das bibliografias no processo de ensino aprendizagem dos estudantes dos cursos, conforme os seguintes apontamentos: **a)** reforçaram os pedidos de compra que se justifica pela implementação do novo QSL, em que os docentes são orientados a utilização padrão do número de disciplinas e bibliografias atualizadas. **b)** salientou-se que as referências bibliográficas digitais que não constam na biblioteca, como artigos em periódicos, sejam indicadas no plano de ensino do professor, mas destacou-se a

necessidade de um futuro diálogo com a biblioteca para sanar dúvidas quanto às adequações das bibliografias digitais que venham a ser usadas nas disciplinas e a forma de registro no Sistemas de Biblioteca FURG. **c)** os NDEs ficam responsáveis por atuarem junto à biblioteca para reforçar o atendimento das demandas dos cursos de Hotelaria e Tecnologia em Eventos, especialmente aquelas mencionadas em ATA 03/2021 que estão represadas por falta de recurso financeiro; **d)** justifica-se o déficit de bibliografia atualizada pela conjuntura atual em que a universidade está inserida, com contingenciamento de recursos financeiros que não permite avanços e melhorias, tanto em relação à aquisição de novas obras, quanto em relação às interdições de acesso e mudanças que os docentes e coordenações não podem realizar no Sistemas de Bibliotecas FURG. Salienta-se ainda o período de Pandemia de COVID-19, outra dificuldade que impactou todas as universidades e que agora as atividades da maioria dos setores responsáveis estão retornando e reajustando seus processos de trabalho. **3) Assuntos Gerais:** Nada mais havendo a tratar, lavro a presente ata, no qual aprovam e tomam ciência do conteúdo exposto no encontro os membros do NDE do curso Hotelaria, que vai assinada por mim.

---

Prof. Dra. Clediane Nascimento Santos  
Coordenadora Pro Tempore do curso de Bacharelado em Hotelaria

**Anexo 1**
**Anexo 1- Quadro com a Bibliografia das Disciplinas Compartilhadas com o curso de Tecnologia em Eventos, Hotelaria e também Turismo**

CÓDIGO	DISCIPLINA	PERÍODO
06776	Espanhol Instrumental para as Hospitalidades I	1º
<b>BIBLIOGRAFIA</b>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>		
<p>LA LOSA, Maria del Carmen Marcos de.; RODRÍGUEZ, Maria Rosario Obra. <b>Punto final:</b> curso superior E.L.E. Madrid: Edelsa, 1997.</p> <p>MORENO, Concha.; ERES FERNANDEZ, Gretel M. <b>Gramática contrastiva del español para brasileños.</b> Madri: Sociedad General Española de Libreria, 2007.</p> <p>REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Asociación de Academias de la Lengua Española. <b>Ortografía de la lengua española.</b> Madrid: Real Academia Española, 2010.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>		
<p>CASSANY, Daniel. <b>La cocina de la escritura.</b> Barcelona: Anagrama, 1995.</p> <p>COTO, Manuela E.; VALDERRAMA, Yolanda F. <b>El componente cultural en la clase de E/LE.</b> Madrid: Edelsa, 2006.</p> <p>LUENGO, José Luis Ramírez. <b>Breve historia del español de America.</b> Madrid: Arco libros, 2007.</p> <p>ZIPMAN, Susana. <b>Espanhol para hotelaria:</b> para profissionais das áreas de hospedagem de hotéis e pousadas. Barueri, SP: DISAL, 2013.</p> <p>ISRAEL SEMINO, María Josefina. <b>El cuarteto en acción:</b> leer, comprender, hablar y escribir en español. Rio Grande: Ed. da Universidade Federal do Rio Grande, 2011.</p>		

CÓDIGO	DISCIPLINA	PERÍODO
101053	Introdução à Hospitalidade	1º
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>		
<b>BIBLIOGRAFIA</b>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>		
<p>BOFF, L. <b>Virtudes para um outro mundo possível – Vol. 1 – Hospitalidade:</b> direito e dever de todos. São Paulo: Vozes, 2005.</p> <p>CASTELLI, G. <b>Hospitalidade:</b> a inovação na gestão das organizações prestadoras de serviço. São Paulo: Saraiva, 2010.</p> <p>DIAS, C. M. M. (Org.). <b>Hospitalidade:</b> reflexões e perspectivas. São Paulo: Manole, 2003.</p>		

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ASSUNÇÃO, P. **História do turismo no Brasil entre os séculos XVI e XX**: viagens, espaço e cultura. São Paulo: Manole, 2012.

GRINOVER, L. **A hospitalidade, a cidade e o turismo**. São Paulo: ALEPH, 2007

LASHLEY, C.; MORRISON, A. (Org.). **Em busca da hospitalidade**: perspectivas de um mundo globalizado. São Paulo: Manole, 2004.

MONTANDON, A. **O livro da hospitalidade**: acolhida do estrangeiro na história e nas culturas. São Paulo: Senac, 2011.

MONTANDON, A; DENCKER, Ada de Freitas Maneti; BUENO, Marielys Siqueira. (Org.). **Hospitalidade**: cenários e oportunidades. São Paulo: Pioneiro Thomson Learning, 2003.

CÓDIGO	DISCIPLINA	PERÍODO
101054	Meios de Hospedagem	1º

**BIBLIOGRAFIA**

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

CASTELLI, Geraldo. **Administração Hoteleira**. Caxias do Sul: EDUCS, 2003.

DAVIES, Carlos Alberto. **Manual de hospedagem**: simplificando ações na hotelaria. Caxias do Sul: EDUCS, 2007.

PETROCCHI, Mario. **Hotelaria**: planejamento e gestão. São Paulo: Futura, 2002.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

ALDRIGUI, Mariana. **Meios de hospedagem**. São Paulo: Aleph, 2007.

ANDRADE, Nelson.; BRITO, Paulo Lucio.; JORGE, Wilson Edson. **Hotel**: Planejamento e Projeto. São Paulo: SENAC/SP, 2014.

CASTELLI, Geraldo. **Gestão hoteleira**. São Paulo: Saraiva, 2016.

CAVASSA, César Ramírez. **Hotéis**: gerenciamento, segurança e manutenção. São Paulo : Roca, 2001.

SOLON, Ana Paula G.; QUADROS, Antonio Carlos M. **Glossário Técnico Hoteleiro**. São Paulo: A.P.G, 2000.

CÓDIGO	DISCIPLINA	PERÍODO
10974	Sociedade, Educação e Relações Étnico-raciais na fronteira do extremo sul do RS.	1º

## BIBLIOGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ELIAS, Norbert. **O processo civilizador**. Volume 2. Rio de Janeiro: Zahar, 2011.

KABENGELE, **Muganga**. **Negritude**: usos e sentidos. São Paulo: Ática, 1986.

NILMA, Lino Gomes (Org.). **Tempo de lutas**: as ações afirmativas no contexto brasileiro. Brasília: SECAD/MEC, 2006.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

LEI Nº 12.288, DE 20 DE JULHO DE 2010. Institui o Estatuto da Igualdade Racial; altera as leis nº 7.716 de 5 de janeiro de 1989; 9.029, de 13 de abril de 1995; 7.347, de 24 de julho de 1985 e 10.778 de 24 de novembro de 2003. BRASIL.

LEI Nº 10, 639 DE JANEIRO DE 2003. Altera a Lei nº9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para incluir no currículo oficial da Rede de Ensino a obrigatoriedade da temática "História e Cultura Afro-brasileira" e dá outras providências BRASIL.

NILMA, Lino Gomes (Org.). Práticas pedagógicas de trabalho com relações étnico-raciais na escola na perspectiva da Lei nº 10/639. Brasília: MEC, 2012.

SALES, Augusto dos Santos. **Ações afirmativas e combate ao racismo nas Américas**. Brasília: Ministério da Educação, 2005.

SANTOS. Renato Emerson (Org.). **Questões urbanas e racismo**. Petrópolis: DP et Alii, 2012.

CÓDIGO	DISCIPLINA	PERÍODO
10990	Metodologia da Pesquisa I	1º

## BIBLIOGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 2014.

SCHLÜTER, Regina G. **Metodologia da pesquisa em turismo e hotelaria**. São Paulo: Aleph, 2005.

MARCONI, Marina de Andrade.; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2010.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CENTENO, Rogelio Rocha. **Metodologia da pesquisa aplicada ao turismo**: casos práticos. São Paulo: Roca, 2003.

LOHMANN, Guilherme.; PANOSSO NETTO, Alexandre. **Teoria do turismo**: conceitos, modelos e sistemas. São Paulo: Aleph, 2008.

MARCONI, Marina de Andrade.; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia do trabalho científico**: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. São Paulo: Atlas, 2015.

RICHARDSON, Roberto Jarry. **Pesquisa social**: métodos e técnicas. São Paulo: Atlas, 1999.

VEAL, A. J. **Metodologia de pesquisa em lazer e turismo**. São Paulo: Aleph, 2011.