



Glicério P. de Carvalho, 81, Santa Vitória do Palmar - RS, 96230-000. Tel.: 53 32638250.

E-mail: cchotelaria@furg.br. Homepage: <https://hotelariabacharelado.furg.br>

**NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE – NDE
CURSO DE HOTELARIA**

ATA 05/2022

REUNIÃO ORDINÁRIA

Aos oito dias do mês de junho de 2022, às 16h00min, sala 2106 prédio II da FURG, Campus de Santa Vitória do Palmar, a reunião ordinária do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Hotelaria foi iniciada com a presença dos seguintes professores: Clediane Nascimento Santos, Alisson Machado, Letícia Indart Franzen, Ligia Dalchiavon, Mayara Roberta Martins, Neimar Ferreira da Rosa, Wellington Freire Machado. Estava presente a professora Darcielle Paula Marques Menezes que integra a comissão de reforma curricular junto com os demais membros do NDE. Ao iniciar a reunião, a Coordenadora Clediane cumprimentou os participantes e colocou em discussão da pauta única: **1) Proposta de alteração curricular do curso de Hotelaria com apresentação de algumas Ementas das disciplinas obrigatórias e optativas para o novo QSL do curso.** Apreciação das ementas das disciplinas obrigatórias e optativas disponibilizadas previamente através do drive. As ementas apreciadas foram: **Disciplina:** Introdução à Hospitalidade. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 1º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** O turismo sob a ótica da hospitalidade. Origens da hospitalidade no turismo. Acolhimento e hospitalidade na história do turismo. A hospitalidade através dos tempos. Conceitos de hospitalidade. Domínios da hospitalidade: social, privado e comercial. Tipos de hospitalidade: doméstica, comercial, pública, virtual, urbana e coletiva. Identificação de aproximações e distinções conceituais entre hospitalidade e acolhimento. Identificação de interfaces entre dimensões da hospitalidade. Análise do fenômeno da hospitalidade no turismo, na hotelaria, na gastronomia e nos eventos. Hospedagem, hospitalidade, hostilidade, hospitabilidade: distinções semânticas e conceituais. Hospitalidade condicional e incondicional. **Disciplina:** Sociedade, Educação e Relações Etnicorraciais na fronteira do extremo sul do RS. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 1º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Panorama geral sobre a construção social e histórica do conceito de raça e etnicidade no Brasil e na fronteira do extremo sul do Rio Grande do Sul. Conhecimento sobre as discussões sociológicas sobre desigualdade, meritocracia e educação. Análise e questionamento da construção de estereótipos e pré concepções da história social e das políticas públicas e ações afirmativas no Brasil e na fronteira do extremo sul do RS. **Disciplina:** Metodologia da Pesquisa I. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 1º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** A ciência e o método científico. A Hotelaria, Eventos e Turismo como objeto de pesquisa e a Interdisciplinaridade. O processo de leitura e apresentação do trabalho acadêmico: Fichamento, resenha, artigo, resumo para congressos. Métodos e técnicas de pesquisa em turismo. Abordagem Qualitativa e Abordagem Quantitativa. Técnicas de Pesquisa. Elaboração de Projetos e Relatórios de Pesquisa. A aplicação das normas técnicas da ABNT e Boas Práticas na elaboração de trabalhos científicos. **Disciplina:** Língua Espanhola Instrumental I. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 1º Semestre. **Carga horária total:** 45h. **Ementa:** Leitura e compreensão de textos orais e escritos. Desenvolvimento de estratégias de leitura. **Disciplina:** Meios de Hospedagem. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 1º semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Estudo sobre os meios de hospedagem e suas características. Classificações dos meios de hospedagem no âmbito nacional e internacional. Tipologia dos meios de hospedagem. Estrutura organizacional do hotel. Tipos de gestão de meios de hospedagem abordando os cargos, funções do setor. Planejamento e organização de serviços em meios de hospedagem. Operacionalização de setores: recepção, reservas, comercialização, governança, cozinha, alimentos e bebidas, eventos, recreação e lazer, custos hoteleiros, sistemas informatizados. **Disciplina:** Metodologia da Pesquisa II. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 2º Semestre. **Pré-requisito:** Metodologia da Pesquisa I. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Etapas da pesquisa. A elaboração do projeto de pesquisa (Definição de objetivos; Hipóteses de pesquisa; Justificativa, Revisão bibliográfica e Plano de trabalho). A pesquisa científica em hotelaria e turismo no Brasil e no Mundo. Métodos e técnicas de pesquisa sob uma perspectiva multidisciplinar e interdisciplinar da Hotelaria e da Hospitalidade. A coleta de dados. A análise dos dados. Apresentação de trabalhos e pesquisas. **Disciplina:** Comunicação e produção de sentido em meios de hospedagem.

Chave de Autenticidade: 9996.2B4B.498D.3A48

Caráter: Obrigatória. **Localização no QSL:** 2º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Compreender a comunicação como um processo multifacetado e a produção de sentidos através das diferentes interações entre sujeitos, linguagens e mídias. Reconhecer as mediações socioculturais e sociotécnicas na ecologia da mídia empregada nos meios de hospedagem. Análise da produção de sentido nos meios de hospedagem nas diversas materialidades, textualidades e ambiências midiáticas. Desenvolver estratégias de gestão da comunicação para o desenvolvimento dos meios de hospedagem.

Disciplina: Língua Espanhola Instrumental II. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 2º Semestre. **Pré-requisito:** Língua Espanhola Instrumental I. **Carga horária total:** 45h. **Ementa:** Desenvolvimento da expressão oral como competência linguístico-comunicativa, com foco em tópicos da área de hospitalidades.

Disciplina: Lazer e recreação em Meios de Hospedagem. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 2º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Panorama histórico do lazer. Recreação, lazer e entretenimento: conceitos, tipologias, características, funções, classificações, valores, preconceitos, segmentação e interação social. O profissional do lazer/recreação enquanto educador/animador. Identificação de interfaces entre trabalho, tempo livre e lazer. O lazer na sociedade pós-industrial. O lazer e a inserção no campo da hospitalidade e dos meios de hospedagem. Estrutura, organização e serviços relacionados à animação aplicada a meios de hospedagem. Fatores preponderantes da problemática do lazer. Políticas de desenvolvimento de lazer urbano. Espaços e Equipamentos de Lazer. Lazer como medida de qualidade de vida. Lazer, estrutura social e desenvolvimento social e econômico. Ócio, Ócio criativo, tempo livre.

Disciplina: Inglês Instrumental: Leitura. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 3º Semestre. **Carga horária total:** 45h. **Ementa:** Uso de estratégias de leitura de textos autênticos de gêneros não-acadêmicos diversos; uso de estratégias de leitura de textos autênticos de gêneros acadêmicos; compreensão geral e detalhada de textos autênticos, com ênfase na conscientização dos processos envolvidos na leitura em língua adicional; ensino de uma gramática mínima do texto, voltada à compreensão de textos de gêneros complexos e produção de textos de gêneros simples; ensino de estratégias básicas de tradução de citações; estudo de vocabulário específico do campo da Hospitalidade.

Disciplina: Cenários e Tendências em Meios de Hospedagens Alternativos. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 3º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Definição e classificação de Meios de hospedagem não convencional. Tipologia e características dos meios de hospedagem não convencional. Tipos de gestão de meios de hospedagem não convencional com os cargos e funções do setor. Planejamento e organização de serviços: hospedagem e serviços de hóspedes. A hotelaria hospitalar. Os cruzeiros marítimos. Principais tendências do mercado e atuação profissional.

Disciplina: Ciências sociais e hospitalidade. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 3º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Construir um panorama geral dos fundamentos sociológicos, antropológicos e políticos na configuração do fenômeno da hospitalidade como atividade transversal às áreas de tecnologia em eventos, hotelaria e turismo.

Disciplina: Inglês Instrumental: Expressão Oral. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 4º Semestre. **Carga horária total:** 45h. **Ementa:** Noções básicas de compreensão oral em língua inglesa; uso de estratégias para a compreensão de textos orais cotidianos; uso de estratégias para a compreensão de textos orais acadêmicos; uso de estratégias para a compreensão de textos orais de esferas do mundo da Hospitalidade; ensino e prática de expressão oral em esferas cotidianas, no universo da Hospitalidade e em esferas acadêmicas; ensino de gramática aplicada aos textos estudados e de vocabulário pertinente à área da Hospitalidade; ensino e prática de aspectos fonéticos e fonológicos da língua inglesa.

Disciplina: Introdução ao Marketing. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 4º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Processo de marketing. Estratégia empresarial e marketing. Ambiente de mercado. Sistema de informações. Mercado consumidor e comportamento de compra. Segmentação de mercado e seleção de mercado-alvo. Mensuração e previsão de demanda. Desenvolvimento do composto de marketing: produto, preço, praça e promoção. Marketing online. Responsabilidade social e marketing.

Disciplina: Ciências sociais e hospitalidade: Brasil. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 4º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Construir um panorama geral do fenômeno da hospitalidade no Brasil como atividade transversal às áreas de tecnologia em eventos, hotelaria e turismo e às suas particularidades sociológicas, antropológicas e políticas.

Disciplina: Gestão de Pessoas. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 5º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Princípios e evolução da gestão de pessoas. A moderna gestão de pessoas. Planejamento de pessoas. Modelagem do trabalho. Processos de gestão de pessoas (agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter, monitorar pessoas. Qualidade de vida no trabalho (QVT).

Disciplina: Marketing de Serviços. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 5º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Características dos serviços. Classificações em serviços. Composto de marketing ampliado para serviços: produto/serviço, preço, distribuição e localização, promoção, pessoas, processos, evidências físicas. Comportamento do consumidor em serviços. Inovação em serviços. Marketing de relacionamento. Falha e recuperação em serviços. Excelência em serviços.

Disciplina:

Gestão Financeira. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 6º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Introdução a gestão financeira nas organizações. A interrelação das demonstrações contábeis e a gestão financeira. Gestão do capital de giro. Análise dos custos e despesas fixos e variáveis. Margem de contribuição, ponto de equilíbrio e análise custo-volume-lucro. Formação de preços de produtos e serviços. Administração do fluxo de caixa. **Disciplina:** Empreendedorismo. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 6º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Conceitos de empreendedorismo. Fatores restritivos e propulsores ao empreendedorismo. Características empreendedoras. Conceitos de inovação. Tipos de inovação. O papel econômico dos novos negócios. Atividade empreendedora como opção de carreira. Ferramentas de modelagem de negócios. **Disciplina:** Plano de Negócios. **Caráter:** Obrigatória. **Localização no QSL:** 7º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** O Processo Empreendedor. O Plano de Negócios. Descrição da empresa. Produtos e serviços. Mercado e competidores. Marketing e vendas. Análise estratégica. Plano financeiro. **Disciplina:** Gestão de Pessoas II. **Caráter:** Optativa. **Localização no QSL:** 6º Semestre. **Carga horária total:** 60h. **Ementa:** Administração de cargos e salários. Gestão de benefícios, recrutamento e seleção e Novas tecnologias e Recursos. Política e estratégias em recursos humanos. Desenvolvimento de técnicas relacionadas a treinamento, equipe, criatividade. Novas relações de trabalho. Desenvolvimento em Gestão de Pessoas. Rotinas e Registros Trabalhistas. Aspectos atuais, novidades e tendências em gestão de pessoas. **Disciplina:** Culturas de língua espanhola. **Caráter:** Optativa. **Localização no QSL:** 2º Semestre. **Carga horária total:** 30h. **Ementa:** Conhecimento das culturas de língua espanhola, considerando expressões populares da Espanha, América Latina e Guiné Equatorial. Desenvolvimento das quatro habilidades voltadas para Hotelaria, Turismo e Eventos. **Disciplina:** Produção de textos em espanhol para hospitalidades. **Caráter:** Optativa. **Localização no QSL:** 2º Semestre. **Pré-requisito:** Língua Espanhola Instrumental I; Língua Espanhola Instrumental II. **Carga horária total:** 30h. **Ementa:** Produção de textos em castelhano, com recorte voltado para o uso instrumental no âmbito das hospitalidades. **Disciplinas mantidas:** 07316 - Fundamentos da Administração; 07323 - Tópicos Especiais em Marketing; 06496 - Produção Textual (Semestral); 06497- LIBRAS I; 06498 - LIBRAS II. **Disciplinas do ICEAC excluídas do curso:** 07317 -Gestão de Recursos Humanos; 07318 - Princípios de Marketing de Serviços; 07319 - Administração Financeira e Orçamentária; 07321- Fundamentos do Empreendedorismo; 07320 - Plano de Negócios; 07322-Comunicação em Marketing. **Disciplinas do IIA excluídas do curso:** 06183 - Língua Espanhola Instrum. I; 06184 - Língua Espanhola Instrum. II; 06387 - Inglês Instrumental: Leitura; 06388 - Inglês Instrumental: Expressão Oral. Nada mais havendo a tratar, lavro a presente ata, no qual aprovam e tomam ciência do conteúdo exposto no encontro os membros do NDE do curso Hotelaria, que vai assinada por mim.

Prof. Dra. Clediane Nascimento Santos
Coordenadora do curso de Bacharelado em Hotelaria
(A via original encontra-se assinada)