



CURSO DE BACHARELADO EM HOTELARIA

DIRETRIZES GERAIS

O Núcleo Docente Estruturante estabeleceu critérios para a realização da disciplina de Trabalho de Conclusão de Curso para o curso de Bacharelado em Hotelaria da Universidade Federal do Rio Grande – FURG, campus Santa Vitória do Palmar considerando:

a) A Deliberação nº 023/2020, do Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração de 10 de julho de 2020, que dispõe sobre as Diretrizes Acadêmicas Gerais para o ensino de graduação durante o período emergencial.

b) Normatização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC, que foi estruturada e aprovada pelo NDE está norteada e amparada pela Resolução de número 13, de 24 de novembro de 2006, da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), que institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Bacharelado em Hotelaria, entre outros nos seguintes termos:

c) Observando a Normatização do Trabalho de Conclusão de Curso – TCC no Art. 1- O TCC corresponde à produção acadêmica decorrente da disciplina Trabalho de Conclusão de Curso (código: 10420), conforme o Quadro de Sequência Lógica (QSL) do Curso de Bacharelado em Hotelaria, a qual tem carga horária de 120 horas; O art. 2-A disciplina Trabalho de Conclusão de Curso tem caráter obrigatório e a aprovação é requisito parcial para a obtenção do grau de bacharel em Hotelaria pelo curso de Bacharelado em Hotelaria da Universidade Federal do Rio Grande (FURG);

d) A necessidade de o NDE responder pela formação dos estudantes regularmente matriculados na disciplina de TCC, oferecendo-lhes condições adequadas para o desenvolvimento da referida disciplina.

RESOLVE:

Todas as normas para o desenvolvimento do Trabalho de Conclusão do Curso de Bacharelado em Hotelaria estabelecidas na Normatização de Trabalho de Conclusão do Curso (TCC) serão mantidas, cabendo, ressalvas apenas as normas que deverão ser READEQUADAS A MODALIDADE REMOTA (quando for necessário), em especial os artigos (**Art. 18º alínea b, e; Art. 20º, Art. 21º, Art. 30º, Art. 31º, Art. 43º e Art. 44º**). Esses artigos listados acima serão adequados à modalidade remota conforme se apresenta a seguir nos itens de I ao XI:

I- A elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso será realizada em formato de artigo ou monografia para aqueles que assim desejarem. O aluno que desejar realizar o TCC no formato de um artigo científico deverá seguir as regras estipuladas neste documento. O artigo deve conter no mínimo 15 e no máximo 25 laudas, sobre o conteúdo relacionado ao tema escolhido pelo acadêmico, sob a orientação de um (a) professor (a) orientador(a). O artigo deve ser redigido de acordo com as normas ABNT e normas específicas descritas a seguir.

II- Normas para elaboração do TCC (ANEXO I deste documento).

Observações Gerais:

a) A disciplina de TCC acontecerá de 14 de setembro até 05 de dezembro de 2020.

b) Todos os arquivos devem ser postados no ambiente virtual AVA FURG. Não serão aceitos arquivos por e-mail ou outras plataformas digitais durante o cumprimento das etapas estabelecidas para o desenvolvimento do TCC.

c) A banca examinadora seguirá as mesmas exigências já estabelecidas na normatização do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). O convite será realizado de forma digital.

III- O(a) orientando(a) terá as seguintes atribuições:

a) tomar conhecimento da Normatização do TCC e cumprir o que nela está previsto;

b) cumprir o cronograma de orientação estabelecido pelo orientador(a) e as etapas de TCC que serão disponibilizadas na plataforma AVA FURG, sempre observando as exigências de cada etapa;

c) cumprir os prazos estabelecidos para a entrega das etapas estipuladas pelo(a) orientador(a) na plataforma AVA FURG. Será admitido apenas um atraso nas etapas, que deverá ser suprido no próximo prazo de entrega, na qual o (a) aluno (a) entregará o arquivo da etapa atrasada e da próxima etapa a ser cumprida;

d) O (a) estudante que cometer plágio será automaticamente desligado(a) do curso, além de poder responder às instâncias legais;

e) Providenciar o envio digital da versão do TCC finalizada em formato PDF para banca de avaliação;

f) Estruturar a apresentação oral e de forma on-line do TCC. Para a apresentação oral, o acadêmico deverá utilizar recursos audiovisuais, apresentar acesso à internet e ativar seu login na plataforma digital (a ser definida pelo acadêmico (a) juntamente com o seu orientador (a) que será utilizada para a defesa pública do Trabalho de Conclusão de Curso). É de total responsabilidade do aluno (a) garantir o funcionamento do seu equipamento e o

acesso à internet, uma vez que o não funcionamento ou mau funcionamento do equipamento impedirá a apresentação, em virtude da indisponibilidade dos recursos elegidos

g) A ocorrência de alguns imprevistos de ordem externa no local em que o (a) orientando (a), orientador (a) e membros da banca estejam, como: falta de luz, acesso à internet, dentre outros, deverão ser avaliados pela Comissão de TCC e coordenação do Curso de Bacharelado em Hotelaria.

IV- Uma vez concluído, o TCC somente poderá ser encaminhado à Banca de Avaliação mediante a autorização do professor (a) orientador (a). O documento de autorização deverá ser preenchido e assinado de forma digital pelo orientador (a).

V- De posse do Formulário de Autorização para Encaminhamento do TCC à Banca de Avaliação, o (a) orientando (a) deverá enviar via e-mail a versão finalizada do TCC ao Coordenador de TCC, o qual tratará do encaminhamento dos trabalhos aos membros da Banca de Avaliação (ANEXO 03 do Regulamento de TCC).

VI- A defesa do TCC será feita em sessão pública e gratuita, por meio de uma plataforma digital selecionada de forma conjunta entre orientando (a) e orientador (a), e terá como Presidente da Banca Examinadora o Professor (a) Orientador(a) do trabalho que deverá registrá-la em ata em formato digital, e com as respectivas assinaturas digitais dos participantes, conforme ANEXO 4 (Regulamento de TCC do curso)

VII- Na defesa pode-se utilizar o Formulário de Avaliação de TCC, conforme disponibilizado no ANEXO 5 do Regulamento de TCC do curso ou outro equivalente desde que aprovado pelo NDE.

VIII- Assinatura de duas vias da Ata de Defesa de TCC se dará de forma digital, será encaminhado por e-mail uma via para o (a) discente e outra encaminhada à Coordenação de TCC pelo Presidente da Banca Examinadora.

IX- A formalização da entrega da versão final do TCC deverá ocorrer mediante a apresentação do Termo de Autorização para Entrega da Versão Final do TCC a ser disponibilizado de forma digital pela Biblioteca da FURG (<https://biblioteca.furg.br/images/documentos/Formularios/Termo-de-Autorizacao-para-Publicao-de-TCCs-no-Sistema-ARGO.pdf>).

X- Os casos não previstos nesta Normatização deverão ser tratados e julgados pelo Coordenador de TCC, em primeira instância, pela Coordenação de Curso e pelo NDE comitê assessor do curso, em segunda instância.

XI- Esta norma passa a vigorar para todos os alunos do Curso de Bacharelado em Hotelaria, a partir da data de aprovação.

ANEXO I – MODELO PARA ELABORAÇÃO DE ARTIGO (TEMPLATE)



Universidade Federal do Rio Grande
Instituto de Ciências Humanas e da Informação
Bacharelado em Hotelaria
Trabalho de Conclusão de Curso

Inserir três espaços simples para iniciar o título

Título do Artigo na Língua Original Times New Roman 16, cor preto automático, centralizado, Letras Maiúsculas nas Primeiras Letras de Cada Palavra

English Language Title Times New Roman 14, Italic, Color White, Background 1, Dark 50%, Capital Letters in the First Letters of Each Word
ou

Título del Idioma Español Times New Roman 14, Cursiva, Color Blanco, Fondo 1, Pero Oscuro 50%, Mayúsculas em las Primeras Letras de Cada Palabra

*Autor*¹
*Orientador(a)*²

Resumo: Apresentar de modo resumido o tema; objetivos; metodologia; principais teorias; principais conclusões. Deve ser constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas, não ultrapassando 300 palavras. Não use siglas nem citações no resumo.

Palavras-chave: Palavra 1. Palavra 2. Palavra 3. Palavra 4. Palavra 5.

Abstract: Resumo na língua inglesa. Apresentar de modo resumido tema; objetivos; metodologia; principais teorias; principais conclusões. Deve ser constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas, não ultrapassando 300 palavras. Não use siglas nem citações no resumo.

Keywords: Palavra 1. Palavra 2. Palavra 3. Palavra 4. Palavra 5.

ou

Resumen: Resumo na língua espanhola. Apresentar de modo resumido tema; objetivos; metodologia; principais teorias; principais conclusões. Deve ser constituído de uma sequência

1 Titulação; Instituição (vínculo atual, por extenso), cidade da instituição, SIGLA do estado, país (por extenso); E-mail.

2 Times New Roman 10, espaçamento simples, deslocamento de 0,5 cm, justificado.

de frases concisas e objetivas, não ultrapassando 300 palavras. Não use siglas nem citações no resumo.

Palabras clave: Palavra 1. Palavra 2. Palavra 3. Palavra 4. Palavra 5.

INTRODUÇÃO

Abaixo, os itens que devem estar presentes na introdução (não devem estar em tópicos, mas diluídos ao longo dos parágrafos).

Tema: o aluno especificará a temática a ser desenvolvida. Ex: Eventos e Cultura (amplo).

Delimitação do Tema: a aluno delimitará o tema com relação ao tempo e ao espaço. Ex: Eventos Culturais na cidade de Santa Vitória do Palmar (delimitado)

Formulação do Problema: consiste em dizer, de maneira explícita, clara, compreensível e operacional, qual a dificuldade com a qual nos defrontamos e que pretendemos resolver, limitando o seu campo e apresentando suas características.

É a pergunta inicial que determina a investigação. O aluno deve, a partir do tema delimitado, formular uma questão, problematizando a temática cujo trabalho de investigação procurará solucionar.

O aluno deve descrever objetivamente, com o apoio da literatura, o problema focalizado, sua relevância no contexto da área inserida e sua importância específica para o avanço ou disseminação do conhecimento. Ex: Qual a importância dos eventos culturais na população de Santa Vitória do Palmar?

Para responder ao seu problema de pesquisa é preciso estipular um objetivo geral e objetivos específicos. Os **objetivos** (*Vai buscar o quê?*):

a) Objetivo Geral:

Os objetivos devem responder às perguntas da pesquisa. O aluno deve apontar o que se pretende alcançar com a pesquisa. O objetivo geral deve ser iniciado por verbos no infinitivo, tais como:

Analisar; caracterizar; diagnosticar; implantar; promover; realizar; avaliar; discutir; investigar; estudar; pesquisar; determinar.

b) Objetivos Específicos:

São desdobramentos que dão suporte ao objetivo geral, ou seja, os tópicos que necessariamente deverão ser abordados para que seja satisfeito o objetivo geral.

Definem etapas do trabalho a serem realizadas para que se alcance o objetivo geral. Podem ser: exploratórios, descritivos e explicativos. Utilizar verbos para iniciar os objetivos:

- Exploratórios (conhecer, identificar, levantar, descobrir)
- Descritivos (caracterizar, descrever, traçar, determinar)
- Explicativos (analisar, avaliar, verificar, explicar)

Hipótese(s) (*Prováveis respostas*) - SE HOUVER

É a possível resposta ao questionamento realizado a partir do problema. A hipótese é falseável, no sentido de que o pesquisador poderá refutá-la ao longo da implementação da pesquisa.

Por fim, de forma breve e bem estruturada deve ser apresentada a **justificativa da pesquisa** (*Por que fazer?*). O aluno deve explicitar os motivos de ordem teórica e prática que justificam a pesquisa. Deve-se responder a pergunta “por que se deseja fazer a pesquisa?”.

Consiste na apresentação, de forma clara, objetiva e rica em detalhes, das razões de ordem teórica ou prática que justificam a realização da pesquisa ou o tema proposto para avaliação inicial. No caso de pesquisa de natureza científica ou acadêmica, a justificativa deve indicar:

- A relevância social do problema a ser investigado;
- As contribuições que a pesquisa pode trazer no sentido de proporcionar respostas aos problemas propostos ou ampliar as formulações teóricas a esse respeito;
- O estágio de desenvolvimento dos conhecimentos referentes ao tema;
- A possibilidade de sugerir modificações no âmbito da realidade proposta pelo tema.

REFERENCIAL TEÓRICO (*O que já foi escrito sobre o tema?*)

O(a) aluno(a) deverá trazer os principais conceitos que embasam o seu tema. Levantar e apontar os principais itens que pretende tratar em seu TCC.

Pesquisa alguma parte da estaca zero. Mesmo que exploratória, isto é, de avaliação de uma situação concreta desconhecida em um dado local, alguém ou um grupo, em algum lugar já deve ter feito pesquisas iguais ou semelhantes, ou mesmo complementares de certos aspectos da pesquisa pretendida. Uma procura de tais fontes, documentais ou contribuição da

pesquisa realizada, demonstrar ou reafirmar comportamentos e atitudes (Google Acadêmico, repositório de teses e dissertações, sites de programas de pós-graduação, dentre outros).

- A literatura indicada deverá ser condizente com o problema e estudo.
- Citar literatura relevante e atual sobre o assunto a ser estudado.
- Apontar alguns dos autores que serão consultados.
- Demonstrar entendimento da literatura existente sobre o tema.
- As citações literais deverão aparecer sempre entre aspas ou em destaque (recoo de 4 cm, fonte 10) para as citações com mais de 3 linhas, indicando a obra consultada. **CUIDADO COM O PLÁGIO!**

- As citações devem especificar a fonte (AUTOR, ANO, PÁGINA).
- As citações e paráfrases deverão ser feitas de acordo com as regras da ABNT.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS (*Como fazer?*)

É a explicitação dos passos que o pesquisador seguirá para atingir seu objetivo.

O elemento básico de uma boa metodologia consiste em um plano detalhado de como alcançar o(s) objetivo(s), respondendo às questões propostas e/ou testando as hipóteses formuladas.

O aluno deve esclarecer que tipo de pesquisa pretende realizar: qualitativa, quantitativa, quali-quantitativa, bibliográfica, de campo, de laboratório. A seguir deve indicar o *método de abordagem*. É imprescindível a indicação das técnicas de coleta.

Descrever detalhadamente a metodologia empregada para a execução do projeto, dados os objetivos e metas estabelecidos. Delimitar o universo de pesquisa.

Deve conter:

- Método – justificativa do método, limitações do método.
- População e amostra – maneira de selecionar a amostra e caracterização da mesma.
- Área geográfica em que será executado o projeto (Estado, município, bairro etc.).
- Instrumentos de pesquisa – colocar em anexo uma cópia do questionário.
- Tratamento e análise dos dados – descrever como os dados serão analisados.

ANÁLISES

As análises consistem em aplicar o aporte teórico e metodológico no seu objeto de pesquisa, a fim de averiguar quais são as respostas do objeto em relação a teoria e metodologia específica adotada na pesquisa.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O que se alcançou com o desenvolvimento de sua pesquisa. Qual a contribuição que este estudo apresenta para a área. Nos apontamentos finais, é imprescindível que o pesquisador retome o seu problema de pesquisa, objetivo geral, objetivos específicos e hipóteses (quando houver, para afirmar ou refutar) para evidenciar quais as respostas foram obtidas e se de fato conseguiu respondê-las.

REFERÊNCIAS (*Qual o material bibliográfico utilizado?*)

As referências bibliográficas deverão ser feitas de acordo com as regras da ABNT. *Atenção para a ordem alfabética.* Nas referências listar em ordem alfabética todas as fontes pesquisadas, independentemente de serem de tipos diferentes.

ANEXO –

Apresentar anexo no artigo/monografia quando houver pesquisa com pessoas a documentação de aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP-FURG).